

Procedure di garanzia 2017

Programma Linea Accessori CITROËN ITALIA

Oggetto

La presente procedura si applica alle centraline elettroniche dei prodotti venduti in Linea Accessori da parte delle Concessionarie o Officine autorizzate della rete CITROËN ITALIA

Termini e modalità della garanzia

La durata della garanzia è di 36 mesi dalla data della fattura d'installazione, in assenza della quale la durata sarà di 36 mesi dalla data di produzione (rilevabile dall'etichetta con il n° seriale)



Prima cifra indica l'anno di produzione
Seconda e terza cifra indicano il mese
(ES. questa etichetta identifica 2016 Aprile)

La garanzia copre i difetti dei materiali di fabbricazione delle sole centraline elettroniche.
La garanzia non copre malfunzionamenti causati da:

- Cadute accidentali / rotture per incidenti
- Uso errato o improprio dell'apparato
- Manomissione da parte di personale non autorizzato
- Installazione non conforme alle prescrizioni indicate nei manuali d'installazione

In caso di difetto dell'apparato, il cliente potrà rivolgersi all'organizzato CITROËN ITALIA dove ha eseguito l'installazione, il quale provvederà alle seguenti operazioni:

- Accertare che la natura del difetto non sia da attribuire ad altra parte dell'impianto
- Accertare che il difetto non sia dovuto a una delle cause che escludono la garanzia
- Inviare il materiale difettoso

Operatività

L'organizzato deve richiedere tramite mail il numero d'autorizzazione al reso (AVVISO) per TUTTI I PRODOTTI DI LINEA ACCESSORI, all'indirizzo:

assistenza.satellitare@metasystem.it

scrivendo il nome della Concessionaria, l'indirizzo completo, il numero di recapito telefonico, la persona di riferimento, il difetto dichiarato e il COD. del prodotto da sostituire.

Nelle richieste di garanzia dei dispositivi satellitari è necessario riportare :

A - la targa della vettura

B - il GSM IMEI della centralina guasta .

N.B. Il N° d'avviso rilasciato via mail da Meta System dovrà essere riportato sul documento di trasporto DDT .

In nessun caso verrà accettato il reso senza l'indicazione del numero di avviso. La spedizione del materiale di reso è possibile per un tempo di 60 (sessanta) giorni dalla data di rilascio dell'avviso. Superato tale periodo il N° di avviso si ritiene annullato.

segue



Inviare il SOLO componente ritenuto difettoso unitamente al documento che attesta la data d'installazione (fotocopia della fattura d'installazione)

Intestazione: **Meta System S.p.A.**
Via T. Galimberti, 5
42124 Reggio Emilia (RE)

Luogo di destinazione **MetaSystem S.p.A.**
Via Guglielmo Oberdan,16
42124 Reggio Emilia (RE)

Se il prodotto rientra nei parametri di garanzia, Meta System provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto e lo invierà direttamente all'organizzato senza alcun addebito per le spese di trasporto.

Modalità di spedizione

Utilizzare esclusivamente il Corriere convenzionato GLS La richiesta di ritiro deve essere effettuata inviando una email a:

reggioemilia.ritiri@gl-italy.com

o telefonando al N° 0522 232512

La spedizione viene effettuata in Porto Assegnato (spese di spedizione a carico di Meta System)
N° abbonamento **1136**, indicando sul DDT la causale: RESO IN GARANZIA N° "numero di autorizzazione precedentemente rilasciato dal servizio di Assistenza Tecnica"
Inviare solo il materiale oggetto della garanzia, non inviare il Kit completo e / o accessori quali staffe, cablaggi ecc...
Allegare sempre la fotocopia della fattura d'installazione.

Qualsiasi reso non conforme sarà rispedito al mittente in Porto Assegnato (con le spese a carico dell'organizzato CITROËN ITALIA) senza effettuare alcuna verifica e/o chiarimento telefonico.
Qualsiasi reso inviato con altro corriere NON verrà accettato e respinto al mittente.

Una volta ottenuta l'autorizzazione al reso con N° di avviso ed avviata la pratica, non sarà più possibile richiedere la restituzione dei pezzi inviati.

META SYSTEM S.p.A